

# Frühling in der Cloud

## Welche Vorteile eine Auslagerung von QM-Software in die Cloud bietet

Periodisch müssen sich Firmen im Rahmen ihrer Strategieüberprüfung die Frage stellen, ob sie Ressourcen in die Erneuerung ihrer IT-Komponenten und in die Schulung von IT-Mitarbeitern investieren oder ob sie Teile ihrer Infrastruktur auslagern. Das Outsourcing von IT-Komponenten und der damit verbundenen Dienstleistungen kann gerade für kleinere Unternehmen vorteilhaft sein, wie die Schweizer AAC Infotray AG zeigt.

**W**er kennt die Situation nicht: Das Brummen im Serverraum ist eine Tonlage tiefer gerutscht, der kleine Ventilator gleicht einem Staubsaugerbeutel, die ersten roten Lampen beginnen zu leuchten. Alles hat ein Ende – das gilt auch für Server.

Die Auslagerung von IT-Komponenten (v.a. von Servern) zu einem externen IT-Dienstleister bietet sich dann an, wenn sie am Ende ihres Lifecycles angelangt sind, oder wenn die Kapazitäten der IT-Komponenten erweitert werden müssten. Auch Kapazitätsengpässe beim Personal, fehlen-

des Know-how oder Konzentration auf das Kerngeschäft können wichtige Argumente für die Auslagerung von IT-Komponenten sein. Da die ausgelagerten IT-Komponenten für den Betrieb von Software genutzt werden, ist es naheliegend, auch die Software vom externen IT-Dienstleister betreiben zu lassen. Man spricht dann von Software-as-a-Service (SaaS), ein Teilbereich des Cloud Computings. SaaS eignet sich besonders für kleine und mittelgroße Firmen, die ihre IT-Abteilung schlank halten wollen. Zwei wichtige Argumente, die für SaaS sprechen, sind die Verfügbarkeit und das

hohe Sicherheitsniveau. Beides wird vom IT-Dienstleister garantiert, beides kann von Kleinfirmen kaum mit vertretbarem Aufwand erreicht werden. Um Erfahrung mit der Nutzung von SaaS zu gewinnen, bieten sich nicht-betriebskritische Applikationen wie Qualitätsmanagement-, Buchhaltungs- oder Personalsoftware an.

### Pragmatische und schlanke QM-Software

Der Schweizer Softwareentwickler AAC Infotray AG hat mit Limsophy BPM eine pragmatische und schlanke QM-Software



entwickelt. Sie unterstützt Kernaufgaben eines QM-Systems wie Dokumentenlenkung, Prozess-Flowcharts, Vertragsmanagement, Funktions- und Stellvertretungsverwaltung von Personen, Weiterbildungsplanung und -nachweis, Chancen- und Risikomanagement, Auditmanagement mit automatischer Auditplanung, Balanced Scorecard, Fortlaufende Verbesserung – und bei Bedarf alles mehrsprachig.

Limsophy BPM ist modular aufgebaut, die Module können bedarfsgerecht ausgewählt und jederzeit erweitert werden. Die Software verfügt über eine mächtige Parametrierungsebene, um die Module mit individuellen Kundenanforderungen anpassen zu können. Möchte ein Kunde sein QM-System als SaaS betreiben, installieren die Experten des Softwareanbieters die Grunddatenbank sowie das QM-System in der Cloud. Wenn nötig, migrieren sie auch die Kundendaten vom bestehenden Server auf das neue Cloudsystem. Die Benutzer greifen danach wie gewohnt über die lokale Applikation oder über einen Webbrowser auf ihre Unternehmensdaten zu.

Die AAC Infotray AG bietet mit ihrem Partner AGIBA IT Services AG auf Basis ihrer MySwissCloud massgeschneiderte Cloudservices an. Agiba betreibt seine Server ausschließlich in Rechenzentren, die vollstän-

dig in der Schweiz stehen. Die Rechenzentren bieten mit dem Tier-4-Level den höchsten Verfügbarkeitsstandard der Branche. In Bezug auf QM-System, Informationssicherheit und Datenschutz sind die Rechenzentren nach den Normen ISO 9001 und ISO 27001 zertifiziert. Das modernste und auf Nachhaltigkeit fokussierte Rechenzentrum besitzt eine Fassade aus Solarpanels und wird zusätzlich mit einer Schwungradspeicherung vor Stromunterbrechung geschützt. Die vom Rechenzentrum produzierte Abwärme kann ökologisch und ökonomisch sinnvoll für den Betrieb einer nahegelegenen Käserei genutzt werden.

### Digitalisierungskompetenz

Die Digitalisierungskompetenz der AAC Infotray AG umfasst das gesamte Ökosystem von QM-Systemen. Die Experten des Softwarehauses beraten Kunden auch dabei, wie sie Anforderungen der Normen in ein praxistaugliches QM-System transformieren können. Limsophy BPM bietet dem Kunden genau so viel QM-Software, wie er für seine tägliche Arbeit braucht. Und falls technische Komplexität ausgelagert werden soll, stellt der Softwareanbieter das QM-System vollständig gewartet als Service in der MySwissCloud zur Verfügung (SaaS).

Bei dieser intensiven Zusammenarbeit ist schon manche gute Idee, oder manches neue Prozessmodul entstanden. Mehrsprachigkeit für international tätige Firmen, oder Webzugriff für externe Mitarbeiter sind nur einige der neuen Features von Limsophy BPM. Seit 15 Jahren hat AAC Infotray AG die QM-Software Limsophy BPM mit über 10.000 Lizenzen am Markt etabliert. Diese Erfolgsgeschichte wird fortgesetzt, denn mit SaaS können sich jetzt auch Firmen und Institutionen ein QM-System leisten, die bis jetzt nicht über die nötige IT-Kompetenz verfügt haben. ■

#### INFORMATION & SERVICE

##### AUTOR

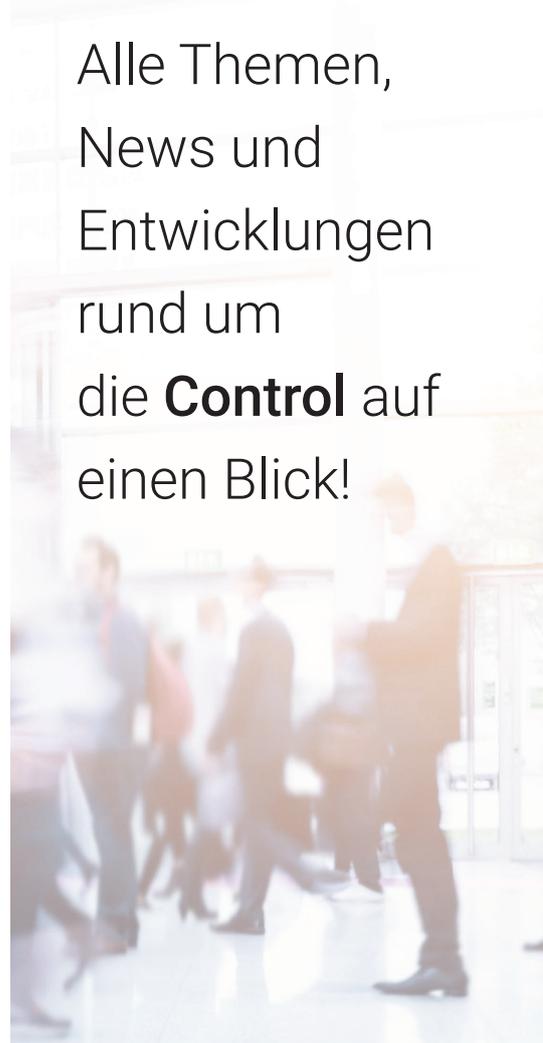
Mark Schneider  
AAC Infotray AG

##### KONTAKT

AAC Infotray AG  
info@infotray.com

# WELCOME TO QZ.NOW: Control

Alle Themen,  
News und  
Entwicklungen  
rund um  
die **Control** auf  
einen Blick!



Besuchen Sie unsere  
Themenseite:

[www.qz-online.de/  
control](http://www.qz-online.de/control)

